

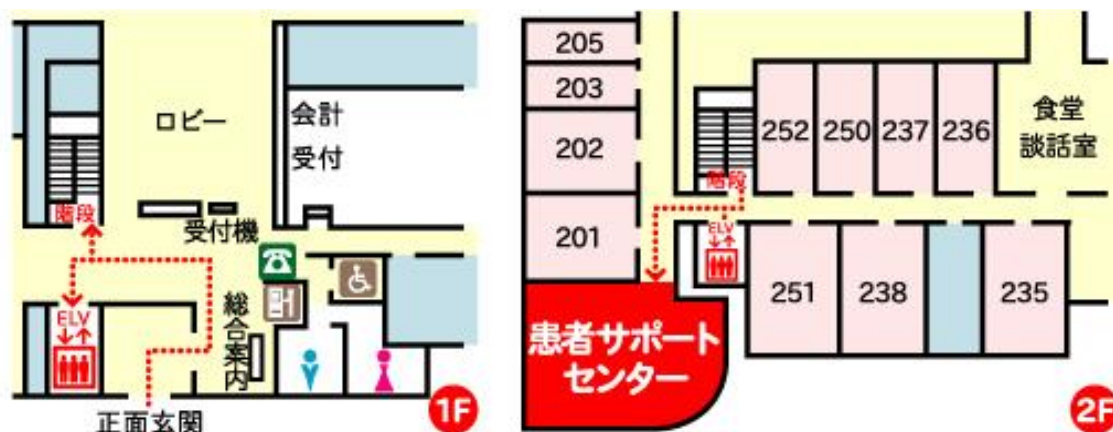
# 患者サポートセンターのご案内

ご受診やご入院、また退院に伴って起こるさまざまな問題や心配事に対して、一緒に考え解決のためのお手伝いをします。

患者様やご家族の方など皆様の立場になってご相談をお受けします。

もちろんご相談についての秘密は厳守いたします。どうぞお気軽にご相談下さい。（費用はかかりません）

- 時間 月曜日から土曜日  
午前9時～午後5時まで  
(土曜日は午後12時まで)
- 場所 当院の2階です



患者サポートセンターは、正面玄関を入ってすぐの左側の階段又はエレベーターで2階に上がって、降りてすぐ左奥の場所にあります。

ご相談の方は、直接窓口にお越しいただくか、お電話をいただけますようお願い致します。

# 患者サポートセンターの役割

## 医療社会福祉課

医療ソーシャルワーカー（MSW）が、病気やけがによる不安や様々な問題について、患者さんやご家族と相談しながら解決できるようにお手伝いします。

- 社会保障、介護保険、社会福祉サービスに関すること
- 医療費や経済的問題に関すること
- 入院生活、退院および転院に関すること
- 在宅ケア、退院後の生活および社会復帰に関すること

直通TEL・FAX 048 (854) 1134

## 入退院調整看護師（入退院調整室・病床管理室）

入退院調整看護師が、ご本人やご家族の気持ちに寄り添いながら、適切な療養生活について一緒に考えていきます。

地域の関係機関からのご相談や、外来通院中の患者様のご相談もお受けしています。

- 入院生活のご案内
- 退院後の生活のイメージづくり
- 在宅でも継続可能な医療方法へのアレンジ
- 訪問診療や訪問看護のご案内

## 地域医療連携室

近隣医療機関からのご紹介、地域の介護施設にご入居の方のご受診やご入院のご相談や調整を行います。

- 当院へご紹介の患者様の相談、調整
- 当院から他院受診の際のご予約
- 地域の皆さまへの情報発信

直通TEL 048 (854) 1320 ・ 直通FAX 048 (854)

西部総合病院

〒338-0824

さいたま市桜区上大久保 884

☎ 048 (854) 1111